

Általános szerződési feltételek

Ászf

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Kirschner Dávid Attila egyéni vállalkozó

Székhely és levelezési cím:
2025 Visegrád, Újkert utca 16.

Nyilvántartási szám:
58028184

Adószám:
59976451-1-33

Telefonszám:
+36 30 525 5802

E-mail:
info@klematisz.hu

Bankszámlaszám:
OTP Bank
11703044-21458594-00000000

Webáruház:
www.klematisz.hu

Tárhelyszolgáltató:
UNAS Online Kft.
9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Cégjegyzékszám: 08-09-015594
Adószám: 14114113-2-08

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek a www.klematisz.hu weboldalon keresztül leadott megrendelésekre vonatkoznak.
A webshopban kizárólag élő, cserepes növények kerülnek értékesítésre.

3. A SZERZŐDÉS NYELVE

A szerződés nyelve magyar.
A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

4. A TERMÉKEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A webshopban szereplő fényképek illusztrációk.
Az élő növények természetes tulajdonságaik miatt méretben, hajtásszámban, virágzási állapotban, levélzetben és színeződésben eltérhetnek a termékfotókon látható példányoktól.
A növények szezonális állapota az évszaknak megfelelő lehet, így lombhullató növények nyugalmi időszakban lomb nélkül kerülhetnek kiszállításra.
A növények virágzása a szállítás időpontjában nem garantált.

5. RENDELÉS MENETE

A vásárló a kiválasztott termékeket a kosárba helyezi és elektronikus úton megrendeli.
A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.
A megrendelés beérkezését a szolgáltató automatikus e-mailben igazolja vissza.
Az adásvételi szerződés a szolgáltató visszaigazolásával jön létre.

6. ÁRAK

A feltüntetett árak forintban értendők.
Az árak alanyi adómentes vagy a hatályos adójogszabályok szerint meghatározott módon kerülnek feltüntetésre.
A szállítási költség külön kerül feltüntetésre.

7. FIZETÉSI MÓDOK

A vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- előre utalás bankszámlára
- MPL utánvét.

8. SZÁLLÍTÁS

A kiszállítást a Magyar Posta Zrt. MPL szolgáltatása végzi.

A szolgáltató kizárólag Magyarország területére szállít.

Személyes átvételre nincs lehetőség.

A szállítási határidők tájékoztató jellegűek.

Rendkívüli időjárási körülmények, fagyveszély, hóhullám vagy vis maior esetén a szolgáltató a kiszállítást elhalaszthatja a növények védelme érdekében.

9. ELÁLLÁSI JOG ÉLŐ NÖVÉNYEK ESETÉN

A webshop kizárólag élő, cserepes növényeket forgalmaz.

A fogyasztó tudomásul veszi, hogy egyes élő növények a vonatkozó jogszabályok alapján gyorsan romló vagy minőségüket rövid ideig megőrző terméknek minősülhetnek, amelyek esetében a fogyasztót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

Az elállási jog alkalmazhatóságát a szolgáltató minden esetben az adott termék jellegére, állapotára és a hatályos jogszabályokra figyelemmel bírálja el.

A hibás teljesítésből, sérülésből vagy téves szállításból eredő fogyasztói jogokat ez a rendelkezés nem érinti.

Megállapított, elfogadott elállás esetén a termék visszaküldésének költsége a fogyasztót terheli.

A szolgáltató a visszatérítést legkésőbb a közösen megállapodott elállás tudomására jutásától számított 14 napon belül teljesíti.

A szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a termék vissza nem érkezik vagy a visszaküldés ténye hitelt érdemlően igazolásra nem kerül.

ÉLŐ NÖVÉNYEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

1. A termékek jellege

A webshop kizárólag élő, cserepes dísnövényeket forgalmaz.

A vásárló tudomásul veszi, hogy az élő növények természetes termékek, ezért az egyes példányok méretben, alakban, hajtásszámban, lombozatban, virágzási állapotban és fejlettségben eltérhetnek a termékoldalon szereplő fényképektől.

A termékfotók illusztrációként szolgálnak.

2. Szezonális állapot

A növények az évszaknak megfelelő állapotban kerülnek kiszállításra.

Lombhullató fajok nyugalmi időszakban lomb nélkül érkezhettek.

Virágzóként bemutatott növények a kiszállítás időpontjában nem feltétlenül rendelkeznek virággal vagy bimbóval.

A szezonális állapotból eredő eltérések nem minősülnek hibás teljesítésnek.

3. Szállítás és átvétel

A vásárló köteles a küldeményt az átvételkor megvizsgálni.

Külső sérülés esetén jegyzőkönyv felvétele javasolt a kézbesítő jelenlétében.

A szállítás során előforduló kisebb mechanikai sérülések, levélsérülések, hajtáselmozdulások vagy virághullás önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek, amennyiben a növény életképes.

4. Reklamáció bejelentése

A szállítással vagy a növény állapotával kapcsolatos reklamációt a vásárló köteles a kézbesítéstől számított 48 órán belül írásban bejelenteni az info@klematisz.hu e-mail címen.

A reklamációhoz csatolni kell:

- a csomagolásról készült fényképeket,
- a növény teljes állapotát bemutató fényképeket,
- a sérülésről készült közeli fényképeket.

A határidőn túl bejelentett reklamáció esetén a szolgáltató nem tudja megállapítani, hogy a hiba a szállítás során vagy az átvételt követően keletkezett.

5. A szolgáltató felelősségének korlátai

A szolgáltató nem felel a növény pusztulásáért vagy károsodásáért, ha az az átvételt követően különösen az alábbi okokra vezethető vissza:

- helytelen öntözés.
- túlóntözés vagy kiszáradás,
- nem megfelelő ültetési körülmények,
- talajhiba,
- fagy, hőstressz vagy napégés,
- növényvédelmi problémák,
- kártevők vagy betegségek megjelenése az átvételt követően,
- szakszerűtlen átültetés.

6. Elállási jog

A fogyasztót a hatályos jogszabályok alapján megillető jogok nem korlátozhatók.

A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az elállási igény elbírálásakor figyelembe vegye az élő növények természetéből eredő sajátosságokat, a termék állapotát, valamint azt, hogy a termék alkalmas-e újbóli értékesítésre.

A növény életképességét, állapotát vagy minőségét érintő vita esetén a szolgáltató jogosult fényképes dokumentációt kérni a vásárlótól.

7. Extrém időjárás

A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy extrém hideg, fagyveszély, hóhullám vagy más időjárási kockázat esetén a kiszállítást elhalassza a növények biztonsága érdekében.

A vásárlót a szolgáltató ilyen esetben elektronikus úton értesíti.

10. KELLÉKSZAVATOSSÁG

A fogyasztó hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A fogyasztó kérheti:

- kijavítást,
- kicserélést,
- áruszállítást,
- a szerződéstől való elállást a jogszabályokban meghatározott feltételek szerint.

11. REKLAMÁCIÓ ÉLŐ NÖVÉNYEK ESETÉN

A vásárló köteles a csomagot az átvételkor megvizsgálni.

Szállítási sérülés esetén kérjük a hibát az átvételtől számított 48 órán belül e-mailben jelezni.

A bejelentéshez fényképes dokumentáció szükséges:

- a teljes csomagról,
- a csomagolásról,
- a sérült növényről.

A növény későbbi fejlődésére, gondozására vagy telepítésére visszavezethető problémákért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

12. PANASZKEZELÉS

Panasz benyújtható:

E-mail:

info@klematisz.hu

Postai úton:

2025 Visegrád, Új Kert utca 16.

A szolgáltató a panaszokat a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja és megválaszolja.

13. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A fogyasztó jogosult lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

14. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A szolgáltató nem felel az internetkapcsolat hibájából, vis maior eseményből vagy harmadik személy magatartásából eredő károkért.

15. ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelésére a külön Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

16. SZERZŐI JOGOK

A www.klematisz.hu oldalon található szövegek, fényképek és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, valamint a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.